

**【Apology and Information】 Lounge Service for Premium Economy Class Passengers at  
Honolulu International Airport (Partial Change)**

Thank you for your continued support of the JAL Group.

JAL is progressively introducing Premium Economy Class service on Honolulu routes (to/from Narita, Kansai, Nagoya (Chubu) ). However, due to the limited space in Sakura Lounge at Honolulu International Airport, we regret that we are unable to offer lounge access to Premium Economy Class passengers departing on specific flights. We sincerely apologize for the inconvenience caused.

We are currently offering an alternative service\* to affected passengers. Please be informed that from April 2017, we are obliged to offer the similar alternative service to passengers flying on JL789 to Tokyo (Narita) .

\*Affected passengers will receive a coupon (worth 30USD) for use in Honolulu Airport when checking-in.

Please accept our sincere apologies for not being able to offer lounge service, which is one of the principal services of Premium Economy Class. We would appreciate your understanding and cooperation.

**Subject flights/period**

Flight No.	HNL Departure time	Destination	Period
JL791	14:10	Kansai	Alternative service
JL793	12:10	Nagoya (Chubu)	Alternative service
JL781	14:05	Narita	Alternative service
JL789	15:25	Narita	Alternative service from April 1, 2017

**Alternative Service**

As an alternative service for affected passengers, we will offer a coupon (worth 30USD) which can be used in Honolulu Airport.

① Subject passengers

Passengers flying in Premium Economy Class on the above-mentioned flights

※The following passengers may use the lounge as usual

- Business Class passengers
- JMB FLYON status/oneworld Elite status passengers eligible to use Sakura Lounge
- Premium Economy Class Normal Fare, Economy Class Normal Fare passengers

② Validity period of coupon

Valid only on the day of departure

③ Facilities where the coupon can be used

The coupon can be used at designated shops (including DFS) in Honolulu Airport. Please note that some facilities may not accept payment by the coupon. We will provide more information on shops when handing the coupon at the check-in counter on the day of departure.

end

## 【お詫び・ご案内】ホノルル国際空港における

### プレミアムエコノミークラスご利用のお客さまへのラウンジサービス（一部変更）について

平素より JAL グループをご愛顧いただきありがとうございます。

弊社ホノルル線（成田/関西/名古屋（中部）発着）にプレミアムエコノミークラスのサービスを順次導入しておりますが、ホノルル国際空港サクララウンジのスペースが不足し、ラウンジご利用のお客さまにはご不便をおかけしておりますことお詫び申し上げます。

現在、ラウンジをご利用いただけない一部のお客さまには代替サービス\*をご提供しておりますが、4月以降、東京（成田）行き JL789 便についても同様の対応とさせていただきますので予めご了承ください。

\*心ばかりではございますが、対象のお客さまにはホノルル空港内でご利用いただけるクーポン（30ドル分）をホノルル空港でのご搭乗手続き時にカウンターにてお渡ししております。

#### 対象便・時期

便名	ホノルル発	目的地	期間
JL791便	14:10	関西	対応中
JL793便	12:10	名古屋（中部）	対応中
JL781便	14:05	成田	対応中
JL789便	15:25	成田	2017年4月1日以降

#### 代替サービスのご案内

代替サービスとして対象のお客さまには空港内でご利用いただけるクーポン（30ドル分）をご用意しております。

##### ① 対象のお客さま

上記対象便のプレミアムエコノミークラスをご利用のお客さま

※以下のお客さまは引き続きラウンジをご利用いただけます。

- ・ビジネスクラス利用のお客さま
- ・ラウンジ利用可能な JMB FLYON ステイタス/ワンワールドエリートステイタスをお持ちのお客さま
- ・プレミアムエコノミークラス普通運賃、エコノミークラス普通運賃をご利用のお客さま

##### ② 有効期限

ご出発当日のみ

### ③ 利用可能施設

空港内指定店舗（含む DFS）でご利用可能です。一部、ご利用いただけない店舗もございますのでご了承ください。なお、ご利用可能な店舗詳細については、ご搭乗日当日カウンターにてクーポンをお渡しする際にご案内いたします。

以上